

令和6年度 苦情・相談について(報告)

社会福祉法人 厚生福祉会 総括表

施設名	サービス 質・内容		サービス 提供量		通所介 護計画		職員の 対応		説明情 報提供		施設 整備		子ども の怪我		安全 管理		その他 被害		合計		昨年 比
	R5	R6	R5	R6	R5	R6	R5	R6	R5	R6	R5	R6	R5	R6	R5	R6	R5	R6	R5	R6	
認定こども園 青戸福祉	2	2															5	3	7	5	-2
青戸もも 保育園							1	3	1									1	2	4	2
中青戸 保育園							3	2	2			4							5	6	1
かつしか 風の子保育園		1					1	1	1									1	2	3	1
青戸ひだまり 保育園							1	2											1	2	1
保育園部門計	2	3	0	0	0	0	6	8	4	0	0	4	0	0	0	0	5	5	17	20	3
風の子学童 保育クラブ		3					1	2										2	1	7	6
中青戸学童 保育クラブ	3	9					3	1		6		1			1	1		2	7	20	13
青戸小学童 保育クラブ	2	8					1	3											3	11	8
梅田小学童 保育クラブ	1	4					1	3							1	1			3	8	5
清和小学童 保育クラブ			2					5		10									2	15	13
中青戸小学校 わくチャレ	1	5					1	1		2	1	1				1		2	3	12	9
学童部門計	7	29	2	0	0	0	7	15	0	18	1	2	0	0	2	3	0	6	19	73	54
東四つ木在宅 サービスセンター	6	1					4	3									1	2	11	6	-5
合計	15	33	0	2	0	0	17	26	4	18	1	6	0	0	2	3	6	13	47	99	52