

令和5年度 苦情・相談について（報告）

社会福祉法人 厚生福祉会 総括表

施設名	サービス 質・内容	サービス 提供量	通所介 護計画	職員の 対応	説明情 報提供	施設 整備	子ども の怪我	安全 管理	その他 被害	合計
青戸福祉 保育園	2								5	7
青戸もも 保育園				1	1					2
中青戸 保育園				3	2					5
かつしか 風の子保育園				1	1					2
青戸ひだまり 保育園				1						1
風の子学童 保育クラブ				1						1
中青戸学童 保育クラブ	3			3				1		7
青戸小学童 保育クラブ	2			1						3
梅田小学童 保育クラブ	1			1				1		3
清和小学童 保育クラブ		2								2
中青戸小学校 わくチャレ	1			1		1				3
東四つ木在宅サ ービスセンター	6			4					1	11
合計	15	2	0	17	4	1	0	2	6	47