令和7年度　苦情・相談について（報告）

社会福祉法人　厚生福祉会　総括表

施設名	ｻｰﾋﾞｽ質・内容		ｻｰﾋﾞｽ提供量		職員の対応		説明情報提供		施設整備		こどもの怪我・通所介護計画		安全管理		その他被害		合計		昨年比
	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	
認定こども園 青戸福祉	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	5	3	-2
青戸もも 保育園	0	3	0	0	3	3	0	4	0	0	0	0	0	0	1	0	4	10	6
中青戸 保育園	0	0	0	0	2	3	0	0	4	0	0	0	0	3	0	2	6	8	2
かつしか風の子 保育園	1	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	4	1
青戸ひだまり 保育園	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	-2
保育園部門計	3	3	0	0	8	10	0	4	4	0	0	0	0	4	5	4	20	25	5
風の子学童 保育クラブ	3	0	0	0	2	0	0	12	0	0	0	1	0	0	2	0	7	13	6
中青戸学童 保育クラブ	9	0	0	0	1	1	6	5	1	0	0	0	1	3	2	2	20	11	-9
青戸小学童 保育クラブ	8	7	0	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2	11	13	2
梅田小学童 保育クラブ	4	6	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	8	9	1
清和小学童 保育クラブ	0	0	0	0	5	5	10	8	0	0	0	0	0	2	0	3	15	18	3
中青戸小学校 わくチャレ	5	4	0	0	1	3	2	3	1	0	0	0	1	1	2	2	12	13	1
葛飾小学校 かつしかプラス	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
中青戸小学校 かつしかプラス	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
学童部門計	29	18	0	0	15	12	18	33	2	0	0	1	3	9	6	9	73	82	9
東四つ木在宅 ｻｰﾋﾞｽｾﾝﾀｰ	1	2	0	0	3	1	0	0	0	0	0	2	0	1	2	0	6	6	0
合計	33	23	0	0	26	23	18	37	6	0	0	3	3	14	13	13	99	113	14

【目次】

認定こども園青戸福祉・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　1ページ

青戸もも保育園・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　2ページ

中青戸保育園・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　4ページ

かつしか風の子保育園・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　6ページ

青戸ひだまり保育園・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　7ページ

かつしか風の子学童保育クラブ・・・・・・・・・・・・・・・・・　8ページ

中青戸学童保育クラブ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　10ページ

青戸小学童保育クラブ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　13ページ

梅田小学童保育クラブ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　16ページ

清和小学童保育クラブ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　18ページ

中青戸小学校わくチャレ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　21ページ

葛飾小学校かつしかプラス・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　24ページ

中青戸小学校かつしかプラス・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　25ページ

東四つ木在宅サービスセンター・・・・・・・・・・・・・・・・・　26ページ