

平成30年度 苦情・相談について（報告）

社会福祉法人 厚生福社会 総括表

申し出 施設名	苦情の内容										合計
	サービス 内容・質	サービス 提供量	通所介 護計画	職員 の 対応	説明・情 報不足	施設 環境	子ども の怪我	安全 管理	被害 損害	その他	
青戸福祉 保育園				3						1	4
青戸もも 保育園				2	1						3
中青戸 保育園				7							7
かつしか 風の子保 育園	2			1	1						4
青戸ひだ まり保 育園											0
東四つ木 在宅サー ビスセン ター	14			4						1	19
中青戸 学童											
風の子 学童	1			2							3
青戸小 学童				4							4
梅田小 学童	2			1	1						4
合計	19			24	3					2	48